Флагшток · журнал об UX/UI-дизайне

Чек-лист UX-аудита интерфейса

48 проверок для одного пользовательского сценария. Пройдите их за 30–40 минут, отметьте найденное и начните исправления с пунктов, которые блокируют задачу пользователя.

1. Первый экран и навигация

- [ ] **Ясность за 5 секунд.** Новый пользователь может сказать, что это за продукт и какое действие главное.
- [ ] **Одно главное действие.** На экране нет двух кнопок с одинаковым весом и одним смыслом.
- [ ] **Понятное «где я».** Активный пункт меню, заголовок страницы и хлебные крошки совпадают.
- [ ] **Путь назад.** Из любого шага можно вернуться без потери введённых данных.
- [ ] **Поиск.** Если разделов больше семи, есть поиск, и он прощает опечатки.
- [ ] **Навигация в одну строку.** На десктопе меню не переносится на вторую строку.

2. Доступность (WCAG 2.2, уровень AA)

- [ ] **Контраст текста** не ниже 4,5:1, крупного текста (от 24 px или 19 px жирным) не ниже 3:1. 1.4.3
- [ ] **Контраст элементов управления** и значимых иконок не ниже 3:1. 1.4.11
- [ ] **Видимый фокус** на каждом интерактивном элементе, фокус не перекрыт липкой шапкой. 2.4.7, 2.4.11
- [ ] **Размер целей** не меньше 24×24 px, для основных действий на мобильных 44 px. 2.5.8

- [ ] **Клавиатура.** Весь сценарий проходится без мыши, порядок Tab логичный. 2.1.1, 2.4.3
- [ ] **Альтернативный текст** у содержательных изображений, пустой alt у декоративных. 1.1.1
- [ ] **Цвет не единственный носитель смысла.** Ошибки и статусы дублируются текстом или иконкой. 1.4.1
- [ ] **Масштаб 200%.** Текст увеличивается без горизонтальной прокрутки и потери контента. 1.4.4, 1.4.10
- [ ] **Уменьшение движения.** Анимации отключаются при prefers-reduced-motion. 2.3.3

3. Формы

- [ ] **Подпись над полем**, плейсхолдер не заменяет подпись.
- [ ] **Минимум полей.** Каждое поле обосновано, необязательные помечены.
- [ ] **Правильный тип клавиатуры** (type=email, tel, inputmode=numeric).
- [ ] **Автозаполнение** через атрибуты autocomplete. 1.3.5
- [ ] **Маска телефона** не мешает вставке номера из буфера.
- [ ] **Ошибка рядом с полем:** что не так и как исправить. 3.3.1, 3.3.3
- [ ] **Проверка не раньше времени.** Ошибка не появляется, пока пользователь печатает.
- [ ] **Данные сохраняются** после ошибки отправки.

4. Состояния компонентов

- [ ] **Hover и active** отличаются от покоя, кнопка «нажимается».
- [ ] **Disabled** объясняет, почему действие недоступно.
- [ ] **Loading** показывает скелетон в форме будущего контента, кнопка блокируется от повторного клика.
- [ ] **Пустое состояние** подсказывает, как наполнить раздел.
- [ ] **Ошибка загрузки** предлагает повторить, а не показывает код.
- [ ] **Успех** подтверждается явно: что произошло и что дальше.

5. Типографика и сетка

- [ ] **Одна шкала размеров** с постоянным коэффициентом (например, 1,2 или 1,25).
- [ ] **Длина строки** 60–75 знаков для основного текста.

- [ ] **Интерлиньяж** 1,4–1,6 для текста и 1,0–1,2 для заголовков.
- [ ] **Отступы кратны 4 или 8**, внутри группы меньше, чем между группами.
- [ ] **Нет висячих предлогов** и одиночных слов в конце абзаца.
- [ ] **Один радиус на тип элемента:** кнопки, поля и карточки не смешивают значения.

6. Моушн

- [ ] **Длительность** 150–400 мс для интерфейсных переходов.
- [ ] **Кривые:** ease-out для появления, ease-in для исчезновения, без linear в UI.
- [ ] **Каждая анимация объяснима:** показывает связь, изменение или отклик.
- [ ] **Анимируются только transform и opacity.**

7. Мобильная версия и производительность

- [ ] **Ширина 320 px** без горизонтальной прокрутки.
- [ ] **Основные действия** в зоне большого пальца.
- [ ] **LCP** до 2,5 с, **CLS** до 0,1, **INP** до 200 мс.
- [ ] **Изображения** с width/height и в современных форматах (WebP, AVIF).
- [ ] **Шрифты** с font-display: swap, кириллица подключена.

8. Контент и доверие

- [ ] **Заголовки описывают выгоду**, а не функцию.
- [ ] **Цены, сроки и условия** видны до последнего шага.
- [ ] **Микрокопирайт кнопок** говорит, что произойдёт: «Оплатить 2 490 ₽», а не «Далее».
- [ ] **Контакты и поддержка** доступны из сценария.

Флагшток, flagstaffneedsaraise.com. Подробные разборы каждого раздела: flagstaffneedsaraise.com/blog/. Критерии WCAG приведены по версии 2.2 (W3C, 2023).